

แนวทางการขอรับบริการ

ของนักท่องเที่ยว

ณ ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (TAC)



นักท่องเที่ยวแจ้งความ
ประสงค์ขอรับความ
ช่วยเหลือ
กับเจ้าหน้าที่
ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

โดยแบ่งเป็นกรณีการให้บริการ/
การให้ความช่วยเหลือ 5 เรื่อง ได้แก่

1 ประสานงานหน่วยงาน

นักท่องเที่ยวแจ้งรายละเอียดข้อมูลเรื่องที่ต้องการ
ประสานหน่วยงานกับเจ้าหน้าที่ TAC หรือแจ้งรายชื่อ
หน่วยงานที่ต้องการติดต่อ (หากทราบ)
ระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือ : 5-20 นาที
ค่าธรรมเนียม : ไม่มี

2 ขอรับความช่วยเหลือ
ล่ามแปลภาษา
ต่างประเทศ

นักท่องเที่ยวแจ้งเจ้าหน้าที่ TAC เพื่อขอความ
ช่วยเหลือในการเป็นล่ามแปลภาษาต่างประเทศ
เพื่อการสื่อสาร
ระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือ : 5-15 นาที
ค่าธรรมเนียม : ไม่มี

3 เรื่องร้องเรียน /
ร้องทุกข์

นักท่องเที่ยวแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ต้องการความช่วยเหลือ
เจ้าหน้าที่ TAC ตรวจสอบข้อมูล/ ประสานหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง/ นักท่องเที่ยวติดตามความคืบหน้า
• ระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือ : 5-10 นาที กรณีแก้ปัญหา
ที่ศูนย์ฯ
• ระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือ : ภายใน 1 - 2 วัน
กรณีที่ต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ
ค่าธรรมเนียม : ไม่มี

4 ขอรับความช่วยเหลือ
เมื่อประสบเหตุ

นักท่องเที่ยวแจ้งเจ้าหน้าที่ TAC เกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการ
ขอรับความช่วยเหลือ
เจ้าหน้าที่ TAC ประสานงานหน่วยงาน / แจ้งกลับไปยัง
นักท่องเที่ยว
ระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือ : 1-2 วัน
ขึ้นอยู่กับเหตุที่ให้ความช่วยเหลือ

5 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ
การเดินทางท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวขอข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางท่องเที่ยว
โดยเจ้าหน้าที่ TAC จะให้ข้อมูลและคำแนะนำผ่านทาง
สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ อาทิ Application, Website หรือ Page
ใน Social Media , โทรทัศน์ , เบบอร์ดติดต่อสำนักงานการท่องเที่ยว
และกีฬาจังหวัด / ททท. หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่
ระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือ : 5-10 นาที
ค่าธรรมเนียม : ไม่มี

**ในการขอรับบริการนักท่องเที่ยว
ไม่ต้องยื่นเอกสารหลักฐานใด ๆ**

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว 17 แห่ง (TAC)

เชียงราย 🏠 053711927 ✈️ 053793043

เชียงใหม่ 🏠 0893010400 ✈️ 0952235656

สุโขทัย 🏠 055610502 ✈️ 0823956392

อุบลราชธานี 🏠 0450252731 ✈️ 0885842529

อุดรธานี 🏠 042244130 ✈️ 0930689456

บุรีรัมย์ 🏠 044666428 ✈️ 0816655203

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 🏠 ✈️ 021344077

ท่าอากาศยานดอนเมือง 🏠 ✈️ 025353431

พระนครศรีอยุธยา 🏠 035902720

กาญจนบุรี 🏠 034520334

ประจวบคีรีขันธ์ 🏠 ✈️ 0904466056

ชลบุรี 🏠 038274284 ✈️ 0957961604

สุราษฎร์ธานี 🏠 077283612 ✈️ 0918894729

พังงา 🏠 076450931

กระบี่ 🏠 075663246 ต่อ 102 ✈️ 0806150910

ภูเก็ต 🏠 076327100 ✈️ 076217054

สงขลา 🏠 074311573 ✈️ 0650922296

หมายเหตุ : ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง **เปิดให้บริการทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง**

Guidelines for Tourists Requesting Service

at the Tourist Assistance Center (TAC)



Tourists inform the intention for service and helping requests from Tourist Assistance Officers

Divided into 5 cases of Service/ Assistance

1 Coordinate with Agencies

- Tourist informs the details of service and helping request to TAC officer or provide the name of the agency for contact requirement.
- Length for assistance : 5-20 Minutes
- Fee : None

2 Request for Interpreter

- Tourist informs TAC officer to request assistance for communication interpreter.
- Length for assistance : 5-15 Minutes
- Fee : None

3 Tourist Complaints

- Tourist reports the complaints for assistance.
- TAC officer verifies information, coordinates with relevant organizations and lets tourist follow up on the progress.
- Length for assistance: 5-10 Minutes (on site)
- Length for assistance : 1-2 days (in case of coordinating with related agency)
- Fee : None

4 Helping Request when Accident Occured

- Tourist informs TAC officer about helping request issue that tourist asks for assistance.
- TAC officer coordinates with relevant agencies and inform to tourist.
- Length for assistance : 1-2 days Depending on the case
- Fee : None

5 Service for General Information about Travelling and Tourism

- Tourists requests for travelling and tourism information. TAC officer provides information and advice through various medias (such as Brochures, Application, Website, Web pages etc.) Inform the contact number of Provincial Office of Tourism and Sports / TAT or relevant agencies in the destination area.
- Length for assistance : 5-10 Minutes
- Fee : None

“ For any tourist requesting service **NO supporting documents are required ”**

Contact Numbers of 17 Tourist Assistance Centers (TAC)

Chiang Rai 🏠 053711927 ✈️ 053793043
Chiang Mai 🏠 0893010400 ✈️ 0952235656
Sukhothai 🏠 055610502 ✈️ 0823956392

Ubon Ratchathani 🏠 0450252731 ✈️ 0885842529
Udon Thani 🏠 042244130 ✈️ 0930689456
Buriram 🏠 044666428 ✈️ 0816655203

Suvarnabhumi Airport 🏠 ✈️ 021344077
Donmueang Airport 🏠 ✈️ 025353431
Phra Nakhon Si Ayutthaya 🏠 035902720
Kanchanaburi 🏠 034520334
Prachuap Khiri Khan 🏠 ✈️ 0904466056

Chonburi 🏠 038274284 ✈️ 0957961604

Surat Thani 🏠 ✈️ 077283612 0918894729
Phang Nga 🏠 076450931
Krabi 🏠 075663246 ext. 102 ✈️ 0806150910
Phuket 🏠 ✈️ 076327100 076217054
Songkhla 🏠 ✈️ 074311573 0650922296

Noted : 24/7 Operate hours/Days @Suvarnabhumi and Donmueang Airport